

# BESCHWERDEPROTOKOLL

Canna b2b, s.r.o., mit Sitz in Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tschechische Republik, Ident.-Nr.: 02023024, USt-IdNr.: CZ02023024, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag unter der Nummer C 214621, E-Mail: [contact@cannabizoo.com](mailto:contact@cannabizoo.com), E-Shop unter: [www.cannabizoo.com](http://www.cannabizoo.com).

Bitte senden Sie die Ware an: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tschechische Republik.**

**(Vom Kunden auszufüllen)**

**Kontaktperson:**

**Firma/Name und Adresse des Käufers:**

**Telefon/Fax:**

**Mobil:**

**E-Mail:**

**ID:**

**Notizen:**

(und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer)

**Rücksendeadresse für den Versand von Waren:**

(Wenn es das gleiche ist wie oben, füllen Sie sie nicht aus!)

**Reklamierte Ware:**

**Kaufdatum (Rechnungsdatum):**

**Rechnungsnummer:**

**Detaillierte Beschreibung des Defekts: \***

**Vorgeschlagene Methode zur Bearbeitung der Beschwerde?**

\*) Geben Sie den Defekt so detailliert wie möglich an, wann er auftritt, bei welchem Gerät und unter welchen Umständen er während des Gebrauchs auftritt. Dies wird den gesamten Prozess erheblich vereinfachen und verkürzen.

- Bei der Ausübung Ihrer Rechte aus der Mängelhaftung müssen Sie einen Kaufbeleg der Ware oder gegebenenfalls eine Rechnung oder ein anderes Dokument beifügen, das den Kauf der Ware belegt.
- Der Käufer ist verpflichtet, die Ware beim Versand der Ware so zu verpacken, dass sie nicht beschädigt oder zerstört wird.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift des Käufers:** \_\_\_\_\_

**(Vom Verkäufer auszufüllen)**

**Datum des Eingangs der  
Beschwerde:**

**Eine Beschwerde wird bearbeitet von:**

**Erklärung des Verkäufers:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift des Verkäufers:** \_\_\_\_\_