ПРОТОКОЛ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ

торгової компанії **Canna b2b**, s.r.o., з місцезнаходженням за адресою: Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Чеська Республіка, ідентифікаційний номер: 02023024, номер ПДВ: CZ02023024, зареєстрованої в Торговому реєстрі, що ведеться в Міському суді м. Прага під номером C 214621, номер телефону: **+420 774 243 752**, електронна пошта: **contact@cannabizoo.com**, електронний магазин: **www.cannabizoo.com**.

Будь ласка, надсилайте товари на наступну адресу: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Чеська Республіка.**

(Заповнюється покупцем)

Контактна особа:

Компанія/назва та адреса покупця:

Телефон/факс:

Мобільний:

Електронна пошта:

ID:

Примітки:

(та номер платника ПДВ)

Зворотна адреса для відправки товару:

(Якщо вона збігається з вищевказаною, не заповнюйте її!)

Повернутий товар:

Дата покупки (Дата інвойсу):

Номер інвойсу:

Детальний опис дефекту:*

Пропонований спосіб вирішення скарги:

*) Вказуйте дефект якомога детальніше, коли він виник, в якому обладнанні та за яких обставин він виник під час використання. Це зробить весь процес набагато простішим і коротшим.

1. При реалізації своїх прав, пов'язаних з відповідальністю за дефекти, ви повинні додати доказ покупки товару або рахунокфактуру, якщо такий є, або інший документ, що підтверджує покупку товару.

2. При відправці товару Покупець зобов'язаний упакувати товар у відповідну упаковку таким чином, щоб він не був пошкоджений або знищений.

Дата: _____ **Підпис Покупця**: _____

(Заповнюється продавцем) Дата отримання рекламації:

Претензію розглядає:

Заява продавця:

Дата: _____ **Підпис продавця**: _____