

# PROTOCOLLO DI RECLAMO

Canna b2b, s.r.o., con sede legale in Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca, numero di identificazione aziendale: 02023024, partita IVA: CZ02023024, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal tribunale municipale di Praga con il numero di fascicolo C 214621, e-mail: **contact@cannabizoo.com**, e-shop all'indirizzo: **www.cannabizoo.com**.

Si prega di inviare la merce a: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca.**

## (Da compilare a cura del cliente)

**Persona di contatto:**

**Azienda/Nome e indirizzo dell'acquirente:**

**Telefono/fax:**

**Cellulare:**

**E-mail:**

**ID:**

**Note:**

(e partita IVA)

**Indirizzo di restituzione per la spedizione della merce:**

(Se è lo stesso di cui sopra, non compilarli!)

**Merci reclamate:**

**Data di acquisto (data della fattura):**

**Numero fattura:**

**Descrizione dettagliata del difetto: \***

**Metodo suggerito per gestire il reclamo?**

\*) Specificare il difetto nel modo più dettagliato possibile, quando si verifica, in quale dispositivo e in quali circostanze si verifica durante l'uso. Ciò semplificherà e accorcerà notevolmente l'intero processo.

1. Nell'esercizio dei diritti di responsabilità per vizi, è necessario allegare una prova di acquisto della merce o una fattura, se presente, o un altro documento comprovante l'acquisto della merce.
2. Al momento dell'invio della merce, l'acquirente è tenuto a imballare la merce in un imballaggio adeguato in modo che non venga danneggiata o distrutta.

**Dattero:** \_\_\_\_\_ **Firma dell'acquirente:** \_\_\_\_\_

**(Da compilare a cura del  
venditore) Data di ricevimento del  
reclamo:**

**Un reclamo è gestito da:**

**Dichiarazione del venditore:**

**Dattero:** \_\_\_\_\_ **Firma del venditore:** \_\_\_\_\_