

PROTOCOLLO DI RECLAMO

Canna b2b, s.r.o., con sede legale in Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca, numero di identificazione aziendale: 02023024, partita IVA: CZ02023024, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal tribunale municipale di Praga con il numero di fascicolo C 214621, e-mail: contact@cannabizoo.com, e-shop all'indirizzo: www.cannabizoo.com.

Si prega di inviare la merce a: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca.**

(Da compilare a cura del cliente)

Persona di contatto:

Azienda/Nome e indirizzo dell'acquirente:

Telefono/fax:

Cellulare:

E-mail:

ID:

Note:

(e partita IVA)

Indirizzo di restituzione per la spedizione della merce:

(Se è lo stesso di cui sopra, non compilarli!)

Merci reclamate:

Data di acquisto (data della fattura):

Numero fattura:

Descrizione dettagliata del difetto: *

Metodo suggerito per gestire il reclamo?

*) Specificare il difetto nel modo più dettagliato possibile, quando si verifica, in quale dispositivo e in quali circostanze si verifica durante l'uso. Ciò semplificherà e accorcerà notevolmente l'intero processo.

1. Nell'esercizio dei diritti di responsabilità per vizi, è necessario allegare una prova di acquisto della merce o una fattura, se presente, o un altro documento comprovante l'acquisto della merce.
2. Al momento dell'invio della merce, l'acquirente è tenuto a imballare la merce in un imballaggio adeguato in modo che non venga danneggiata o distrutta.

Dattero: _____ **Firma dell'acquirente:** _____

**(Da compilare a cura del
venditore) Data di ricevimento del
reclamo:**

Un reclamo è gestito da:

Dichiarazione del venditore:

Dattero: _____ **Firma del venditore:** _____