

PROTOKOL ZA PRITOŽBE

trgovske družbe **Canna b2b**, s.r.o., s sedežem Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Češka republika, matična številka: 02023024, številka DDV: CZ02023024, vpisana v poslovni register pri Mestnem sodišču v Pragi pod številko C 214621, telefonska številka: **+420 774 243 752**, e-pošta: **contact@cannabizoo.com**, e-trgovina: **www.cannabizoo.com**.

Blago pošljite na naslednji naslov: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Češka republika**.

(Izpolni kupec)

Podjetje/ime in naslov kupca:

ID:

(in številka DDV)

Povratni naslov za pošiljanje blaga:

(Če je enak zgornjemu, ga ne izpolnite!)

Kontaktna oseba:

Telefon/fax:

Mobilni telefon:

E-naslov:

Opombe:

Vrnjeno blago:

Datum nakupa (datum računa):

Številka računa:

Podroben opis napake: *

Predlagani način reševanja pritožbe:

*) Čim bolj podrobno navedite napako, kdaj se pojavi, v kateri opremi in v kakšnih okoliščinah se pojavi med uporabo. Tako bo celoten postopek veliko lažji in krajši.

1. Pri uveljavljanju pravic iz odgovornosti za napake morate priložiti dokazilo o nakupu blaga ali račun, če obstaja, ali drug dokument, ki dokazuje nakup blaga.

2. Kupec je dolžan pri pošiljanju blaga blago zapakirati v ustrezno embalažo, da se ne poškoduje ali uniči. **Datum:**
_____ **Podpis kupca:** _____

(Izpolni prodajalec)

Datum prejema pritožbe:

Pritožbo obravnava:

Izjava prodajalca:

Datum: _____ **Podpis prodajalca:** _____

