

PROTOKOL PENGADUAN

dari perusahaan dagang Canna b2b, s.r.o., dengan kantor terdaftar di Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Republik Ceko, Nomor ID: 02023024, Nomor PPN: CZ02023024, terdaftar dalam Daftar Komersial yang disimpan di Pengadilan Kota di Praha dengan No. C 214621, email: contact@cannabizoo.com, nomor telepon: 420 774 243 752, e-shop di: www.cannabizoo.com.

Silakan kirim barang ke alamat berikut: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Republik Ceko.**

(Untuk diisi oleh pelanggan)

Kontak person:

Nama perusahaan dan alamat pembeli:

Telepon/faks:

Ponsel:

Surel:

ID:

Komentar:

(dan nomor PPN)

Alamat pengembalian untuk mengirim barang:

(Jika sama seperti di atas, jangan mengisinya!)

Barang yang diklaim:

Tanggal pembelian (Tanggal faktur):

Nomor faktur:

Deskripsi rinci tentang cacat: *

Metode yang disarankan untuk menyelesaikan keluhan?

*) Tentukan cacat sedetail mungkin, kapan terjadi, peralatan apa dan dalam keadaan apa itu terjadi selama penggunaan. Ini akan membuat seluruh proses jauh lebih mudah dan lebih pendek.

1. Saat menggunakan hak Anda atas tanggung jawab atas cacat, Anda harus melampirkan bukti pembelian barang atau faktur, jika ada, atau dokumen lain yang membuktikan pembelian barang.
2. Saat mengirimkan barang, Pembeli wajib mengemas barang dalam kemasan yang sesuai agar tidak rusak atau hancur.

Tanggal: _____ **Tanda tangan Pembeli:** _____

(Untuk dilengkapi oleh Penjual)

Tanggal penerimaan pengaduan:

Pengaduan ditangani oleh:

Pernyataan penjual:

Tanggal: _____ **Tanda tangan penjual:** _____