

KVÖRTUNARREGLUR

viðskiptafyrirtækisins Canna b2b, s.r.o., með skráða skrifstofu að Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tékklandi, kennitala: 02023024, VSK-númer: CZ02023024, skráð í viðskiptaskrá sem haldin er hjá héraðsdómi í Prag undir númeri C 214621, netfang: contact@cannabizoo.com, símanúmer: 420 774 243 752, e-verslun í: www.cannabizoo.com.

Vinsamlegast sendu vörurnar á eftirfarandi heimilisfang: **Canna b2b, sro, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tékkland.**

(Á að fylla út af viðskiptavininum)

Tengilið:

Fyrirtæki/nafn og heimilisfang kaupanda:

Sími / fax:

Farsími:

Tölvupóstur:

KENNI:

Athugasemdir:

(og VSK-númer)

Heimilisfang til að senda vörur:

(Ef það er það sama og hér að ofan, ekki fylla það út!)

Vörur sem krafist er:

Dagsetning innkaupa (dagsetning reiknings):

Númer reiknings:

Nákvæm lýsing á gallanum: *

Tillaga að aðferð til að leysa kvörtunina?

*) Tilgreindu gallann eins nákvæmlega og mögulegt er, hvenær hann kemur upp, við hvaða búnað og við hvaða aðstæður hann kemur upp við notkun. Þetta mun gera allt ferlið mun auðveldara og styttra.

1. Þegar þú nýtir rétt þinn til ábyrgðar vegna galla verður þú að hengja við sönnun fyrir kaupum á vörunni eða reikning, ef einhver er, eða annað skjal sem sannar kaup á vörunni.
2. Við sendingu vörunnar er kaupanda skylt að pakka vörunni í viðeigandi umbúðir svo þær skemmist ekki eða eyðileggist.

Dagsetning: _____ **Undirskrift kaupanda:** _____

(Á að fylla út af seljanda)

Dagsetning móttöku kvörtunar:

Kvörtunin er meðhöndluð af:

Yfirlýsing seljanda:

Dagsetning: _____ **Undirskrift seljanda:** _____