

PROTOCOLE DE PLAINTE

Canna b2b, s.r.o., dont le siège social est situé à Žižkova 708, Příbram II, 261 01, République tchèque, n° d'identification de la société : 02023024, n° de TVA : CZ02023024, inscrite au registre du commerce tenu par le tribunal municipal de Prague sous le numéro de dossier C 214621, e-mail : **contact@cannabizoo.com**, boutique en ligne à l'adresse suivante : **www.cannabizoo.com**.

Veuillez envoyer la marchandise à : **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, République tchèque.**

(À remplir par le client)

Société de l'acheteur/Nom et adresse :

ID:

(et numéro de TVA)

Adresse de retour pour l'expédition des marchandises :

(Si c'est la même chose que ci-dessus, ne les remplissez pas !)

Personne de contact :

Téléphone/fax :

Portable :

Messagerie électronique:

Notes:

Marchandises réclamées :

Date d'achat (date de facturation) :

Numéro de facture :

Description détaillée du défaut : *

Méthode suggérée pour traiter la plainte ?

*) Spécifiez le défaut avec autant de détails que possible, quand il se produit, dans quel appareil et dans quelles circonstances il se produit pendant l'utilisation. Cela simplifiera et raccourcira considérablement l'ensemble du processus.

1. Lorsque vous exercez vos droits en matière de responsabilité pour défauts, vous devez joindre une preuve d'achat de la marchandise ou une facture, le cas échéant, ou un autre document prouvant l'achat de la marchandise.
2. Lors de l'envoi de la marchandise, l'acheteur est tenu d'emballer la marchandise dans un emballage approprié afin qu'elle ne soit pas endommagée ou détruite.

Date: _____ **Signature de l'acheteur:** _____

**(A remplir par le vendeur) Date de
réception de la plainte :**

Une plainte est traitée par :

Déclaration du vendeur :

Date: _____ **Signature du vendeur:** _____