

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

obchodní společnosti Canna b2b, s.r.o., se sídlem Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Česká republika, IČ: 02023024, DIČ: CZ02023024, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod č. C 214621, email: contact@cannabizoo.com, e-shop: www.cannabizoo.cz.

Zboží zašlete na následující adresu: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Česká republika.**

(Vyplní zákazník)

Kontaktní osoba:

Společnost/jméno a adresa kupujícího:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

ID:

(DIČ)

Adresa pro vrácení zboží:

(Nevyplňovat, pokud je stejná jako adresa výš)

Reklamované zboží:

Datum nákupu (Datum na faktuře):

Číslo faktury:

Detailní popis závady: *

Navrhované metody řešení reklamace?

*) Uvedte co nejpodrobněji, kdy se závada vyskytla, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytla. Celý proces se tak výrazně zjednoduší a zkrátí.

1. Při uplatnění práv z odpovědnosti za vady musíte přiložit doklad o koupi zboží nebo fakturu, případně jiný doklad prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____ **Podpis kupujícího:** _____

(Vyplní prodejce)

Datum obdržení reklamace:

Reklamaci řeší:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____ **Podpis prodejce:** _____