

PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN

de la empresa comercial **Canna b2b**, s.r.o., con domicilio social en Žižkova 708, Příbram II, 261 01, República Checa, n.º de identificación: 02023024, n.º de IVA: CZ02023024, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga con el n.º C 214621, teléfono: **+420 774 426 555**, correo electrónico: contact@cannabizoo.com, e-shop en: www.cannabizoo.com

Envíe siempre la mercancía a **Canna b2b, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, República Checa.**

(A rellenar por el cliente)

| | |
|---|-----------------------------|
| Empresa/ nombre y dirección del comprador: | Persona de contacto: |
| ID: | Teléfono/fax: |
| (y número de IVA) | Móvil: |
| Dirección de devolución para el envío de la mercancía: | Correo electrónico: |
| (Si es la misma que la anterior, ino la rellene!) | Observaciones: |

Mercancía reclamada:

Fecha de compra (Fecha de la factura):

Número de factura:

Descripción detallada del defecto: *

Método sugerido para resolver la reclamación?

*) Especifique el defecto con el mayor detalle posible, cuándo se produce, en qué equipo y en qué circunstancias se produce durante el uso. Esto hará que todo el proceso sea mucho más fácil y corto.

1. En el ejercicio de sus derechos de responsabilidad por defectos, deberá adjuntar el justificante de compra de los bienes o la factura, en su caso, u otro documento acreditativo de la compra de los bienes.
2. Al enviar la mercancía, el Comprador está obligado a embalar la mercancía en un embalaje adecuado para que no sufra daños ni se destruya.

Fecha: _____ **Firma del Comprador:** _____

(A cumplimentar por el Vendedor)

Fecha de recepción de la reclamación:

La reclamación es tramitada por:

Declaración del vendedor:

Fecha: _____ **Firma del vendedor:** _____