

# PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN

de la empresa comercial **Canna b2b**, s.r.o., con domicilio social en Žižkova 708, Příbram II, 261 01, República Checa, n.º de identificación: 02023024, n.º de IVA: CZ02023024, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga con el n.º C 214621, teléfono: **+420 774 426 555**, correo electrónico: [contact@cannabizoo.com](mailto:contact@cannabizoo.com), e-shop en: [www.cannabizoo.com](http://www.cannabizoo.com)

Envíe siempre la mercancía a **Canna b2b, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, República Checa.**

## (A rellenar por el cliente)

<b>Empresa/ nombre y dirección del comprador:</b>	<b>Persona de contacto:</b>
<b>ID:</b>	<b>Teléfono/fax:</b>
(y número de IVA)	<b>Móvil:</b>
<b>Dirección de devolución para el envío de la mercancía:</b>	<b>Correo electrónico:</b>
(Si es la misma que la anterior, ino la rellene!)	<b>Observaciones:</b>

**Mercancía reclamada:**

**Fecha de compra (Fecha de la factura):**

**Número de factura:**

**Descripción detallada del defecto: \***

**Método sugerido para resolver la reclamación?**

\*) Especifique el defecto con el mayor detalle posible, cuándo se produce, en qué equipo y en qué circunstancias se produce durante el uso. Esto hará que todo el proceso sea mucho más fácil y corto.

1. En el ejercicio de sus derechos de responsabilidad por defectos, deberá adjuntar el justificante de compra de los bienes o la factura, en su caso, u otro documento acreditativo de la compra de los bienes.
2. Al enviar la mercancía, el Comprador está obligado a embalar la mercancía en un embalaje adecuado para que no sufra daños ni se destruya.

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Firma del Comprador:** \_\_\_\_\_

**(A cumplimentar por el Vendedor)**

**Fecha de recepción de la reclamación:**

**La reclamación es tramitada por:**

**Declaración del vendedor:**

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Firma del vendedor:** \_\_\_\_\_