

PROTOCOLLO DI RECLAMO

della società commerciale **Canna b2b**, s.r.o., con sede legale a Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca, ID No.: 02023024, IVA No.: CZ02023024, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga con il numero C 214621, telefono No.: **+420 774 243 752**, e-mail: **contact@cannabizoo.com**, e-shop: **www.cannabizoo.com**.

Si prega di inviare la merce al seguente indirizzo: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca**.

(Da compilare a cura del cliente)

Azienda/nome e indirizzo dell'acquirente:

ID:

(e IVA)

Indirizzo per l'invio della merce:

(Se è uguale a quello precedente, non compilarlo!)

Persona di contatto:

Telefono/fax:

Cellulare:

E-mail:

Osservazioni:

Merce restituita:

Data di acquisto (data della fattura): Numero

di fattura:

Descrizione dettagliata del difetto: *

Metodo suggerito per risolvere il reclamo:

*) Specificare il difetto nel modo più dettagliato possibile, quando si verifica, in quale apparecchiatura e in quali circostanze si verifica durante l'uso. Questo renderà l'intero processo molto più semplice e breve.

1. Quando si esercitano i diritti di responsabilità per difetti, è necessario allegare la prova di acquisto della merce o l'eventuale fattura o altro documento comprovante l'acquisto della merce.
2. Al momento dell'invio della merce, l'Acquirente è tenuto a imballarla in modo adeguato affinché non venga danneggiata o distrutta.

Data: _____ **Firma dell'Acquirente:** _____

**(Da compilare a cura del Venditore) Data
di ricezione del reclamo:**

Il reclamo è gestito da:

Dichiarazione del venditore:

Data: _____ **Firma del venditore:** _____

