

PROTOCOLO DE QUEJAS

Canna b2b, s.r.o., con domicilio social en Žižkova 708, Příbram II, 261 01, República Checa, número de identificación social: 02023024, número de IVA: CZ02023024, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga con el número de expediente C 214621, correo electrónico: **contact@cannabizoo.com**, tienda electrónica en: **www.cannabizoo.com**.

Envíe la mercancía a: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, República Checa.**

(A rellenar por el cliente)

Empresa/Nombre y Dirección del Comprador:

Persona de contacto:

Teléfono/fax:

Móvil:

Correo electrónico:

IDENTIFICACIÓN:

Notas:

(y número de IVA)

Dirección de devolución para el envío de mercancías:

(Si es lo mismo que el anterior, ¡no los complete!)

Mercancías reclamadas:

Fecha de compra (Fecha de factura):

Número de factura:

Descripción detallada del defecto: *

¿Método sugerido para manejar la queja?

*) Especifique el defecto con el mayor detalle posible, cuándo ocurre, en qué dispositivo y en qué circunstancias ocurre durante el uso. Esto simplificará y acortará enormemente todo el proceso.

1. Al ejercer sus derechos de responsabilidad por defectos, debe adjuntar un comprobante de compra de los bienes o una factura, si la hubiera, u otro documento que acredite la compra de los bienes.
2. Al enviar la mercancía, el comprador está obligado a embalar la mercancía en un embalaje adecuado para que no se dañe ni se destruya.

Fecha: _____ **Firma del comprador:** _____

**(A rellenar por el vendedor) Fecha
de recepción de la reclamación:**

Una queja es manejada por:

Declaración del vendedor:

Fecha: _____ **Firma del vendedor:** _____